**ТИПОВОЙ ДОГОВОР №**

**холодного водоснабжения, водоотведения**

г.Дудинка "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024г.

(место заключения договора)

**Акционерное общество «Таймырбыт»**, именуемое в дальнейшем «Организация водопроводно-канализационного хозяйства», в лице генерального директора Джураева Иркина Иргашевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребителем», с другой стороны, совместно именуемыев дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору Организация водопроводно-канализационного хозяйства (далее ОВКХ) обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) в жилых помещениях, указанных в приложении № 1 к Договору:

а) холодное водоснабжение;

б) водоотведение,

в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательствомРоссийской Федерации (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить ОВКХ плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации инастоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги (коммунальных услуг) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**II. Общие положения**

2.1. Параметры жилых помещений потребителя указаны в Приложении № 1 к Договору.

2.2. Параметры многоквартирных домов, в которых расположены жилые помещения потребителя указаны в Приложении № 1 к Договору.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=F9C0B96D7A5FB029C98A8F9CEE47A290CB7CEA4754228E4DF43B4C2DE8BBDB0B42B7EC73970E9ADB5568FDAFAC26EB19652F6B482062A45973Y2F) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых [Правилами](consultantplus://offline/ref=F9C0B96D7A5FB029C98A8F9CEE47A290CB7CEA4754228E4DF43B4C2DE8BBDB0B42B7EC73970E9ADB5568FDAFAC26EB19652F6B482062A45973Y2F) предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим одним из определенных способов:

А). По почтовому адресу МКД, путем размещения в поквартирные почтовые ящики (расположенные в жилых подъездах);

Б). Через личный кабинет потребителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в случае регистрации потребителя в личном кабинете мобильного приложения «ДомОкей»;

В). По пустующим жилым квартирам счета направляются на почтовый адрес Потребителя, указанный в разделе XI Договора.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные через личный кабинет потребителя на официальном сайте ОВКХ в сети Интернет, либо размещенные в почтовые ящики в подъездах МКД, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

* размещения ОВКХ в личном кабинете потребителя мобильного приложения «ДомОкей» в сети Интернет([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org));
* путем размещения ОВКХ в поквартирные почтовые ящики (расположенные в жилых подъездах) МКД.

2.4. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**III. Обязанности и права сторон**

3.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором и законодательством.

3.2. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354, иными положениями гражданского и жилищного законодательства Российской Федерации.

**3.3. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:**

* + 1. Обеспечить качество коммунальных ресурсов в точках на границе раздела

внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, позволяющее обеспечить предоставление коммунальных услуг Потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Качество коммунальных услуг, предоставляемых ОВКХ Потребителю, в точках на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, должно соответствовать:

холодное водоснабжение - требованиям Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 3 (ред. от 14.02.2022) "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий" (вместе с "СанПиН 2.1.3684-21. Санитарные правила и нормы...").

* + 1. Производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены МКД (Сторонами может быть оговорено иное место), услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;
    2. Принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25 числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;
    3. Принимать участие в проверке факта предоставления коммунальной услуги

Ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в порядке, установленном законодательством;

* + 1. Обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п. 2.3. настоящего Договора не позднее 5 числа месяца, следующего за расчетным.
    2. Принимать от Потребителя плату за коммунальные услуги на основании платежных

документов, предоставляемых ОВКХ или специализированной организацией по поручению ОВКХ.

* + 1. По договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного (муниципального) жилищного фонда плата за коммунальные услуги принимается от нанимателя такого помещения.
    2. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

**3.4. Организация водопроводно-канализационного хозяйства имеет право:**

* + 1. Осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку

Достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета путем посещения жилых помещений в порядке установленном в разделе IV Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;

* + 1. Осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, установленным настоящим договором и действующим законодательством;
    2. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды и составлять акт об установлении количества таких граждан;
    3. Привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;
    4. Самостоятельно определять порядок и способ выполнения своих обязательств по настоящему Договору;
    5. Требовать от Потребителя внесения платы по Договору в полном объеме в соответствии с выставленными платежными документами;
    6. Проводить перерасчет размера платы Потребителя за коммунальные услуги исходя из утвержденных нормативов, или по фактическому потреблению (расчету) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, указывать сумму перерасчета платы коммунальных услуг в платежных документах;
    7. Приостанавливать или ограничивать (при наличии технической возможности) предоставление коммунальных услуг Потребителю в соответствии с разделом VI настоящего договора и действующим законодательством;
    8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Договором.

**3.5. Потребитель обязан:**

* + 1. Своевременно и в полном объеме вносить ОВКХ плату за коммунальные услуги в порядке и в сроки, установленные законодательством;
    2. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них в управляющую компанию, под управлением которой находится МКД, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
    3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;
    4. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом ОВКХ и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
    5. Допускать представителя ОВКХ в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, указанном законодательством;
    6. Информировать ОВКХ (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;
    7. Возмещать ОВКХ расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленном ОВКХ и действующим законодательством;
    8. При неиспользовании помещения(й) в МКД сообщать ОВКХ свои контактные телефоны и адреса для связи, а также телефоны и адреса лиц, которые могут обеспечить доступ к помещениям Потребителя при его отсутствии в городе более 24 часов;
    9. Соблюдать следующие требования:

а) не производить перенос инженерных сетей;

б) не загромождать подходы к инженерным коммуникациям и запорной арматуре.

* + 1. Предоставлять ОВКХ в течение трех рабочих дней с даты изменения сведения:
* об изменении количества граждан, проживающих в жилом(ых) помещении(ях), включая временно проживающих; сведения о праве собственности на жилые помещения (изменения собственников жилого помещения);
* об изменении объёмов потребления ресурсов в нежилых помещениях с указанием мощности и возможных режимах работы, установленных в нежилом(ых) помещении(ях) потребляющих устройств водоснабжения, и другие данные, необходимые для определения расчетным путем объемов (количества) потребления соответствующих коммунальных ресурсов и расчета размера их оплаты (собственники нежилых помещений);
  + 1. Обеспечивать доступ представителей ОВКХ в принадлежащее ему помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирных инженерных коммуникаций, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в помещении, в заранее согласованное с ОВКХ время.
    2. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.
    3. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.
  1. Потребитель вправе:

1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
2. При наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ОВКХ или уполномоченному ей лицу;
3. Получать от ОВКХ сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней)в срок, не превышающий 1 месяц со дня обращения потребителя;
4. Требовать от ОВКХ изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, действия в случаях и порядке, которые установленных настоящим Договором (п.3.3.1) и законодательством;
5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет полную ответственность перед третьими лицами, за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;
6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

**IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.).

**V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по действующим тарифам, утвержденным Министерством тарифной политики Красноярского края. В случае изменения в установленном порядке тарифов на коммунальные услуги ОВКХ применяет новые тарифы со дня вступления в силу соответствующего нормативного правового акта. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится ОВКХ до Потребителя в письменной форме не позднее, чем за 10 дней до даты выставления платежных документов на официальном сайта ОВКХ [www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org) и в платежных документах.

Размер платы за коммунальные услуги, потребляемые в помещениях, оснащенных индивидуальными приборами учета, а также при оборудовании МКД общедомовыми приборами учета рассчитывается в соответствии с объемами фактического потребления коммунальных услуг, определяемыми в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД» утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, а при отсутствии индивидуальных и (или) общедомовых приборов учета - исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых органом государственной власти Красноярского края в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

* 1. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным Календарному месяцу. В выставляемом платежном документе указываются: адрес жилого помещения, номер лицевого счета, на который вносится плата, площадь помещения, количество проживающих (зарегистрированных) граждан, количество собственников жилого помещения, объем (количество) потребленных коммунальных ресурсов, установленные тарифы на коммунальные услуги, сумма перерасчета, задолженности, пени Потребителя по оплате жилых помещений и коммунальных услуг за предыдущие периоды. При отсутствии зарегистрированных граждан, в количестве проживающих, указывается количество собственников жилого помещения.
  2. Плата за коммунальные услуги вносится до 10 числа месяца, следующего за отчетным,

на основании платежных документов, предоставляемых ОВКХ.

Оплата Потребителем коммунальных услуг осуществляется путем внесения наличных и безналичных денежных средств в кассу РКЦ АО «Таймырбыт» (ул. Матросова, 14, холл, 1 этаж), либо перечислением денежных средств по реквизитам, указанным в платежных документах, в том числе посредством онлайн-сервисов и платежных терминалов.

* 1. Неиспользование помещений Потребителем не является основанием невнесения платы за коммунальные услуги.
  2. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.6. В случае подключения внутриквартирного оборудования Потребителем к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства Потребителем в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ОВКХ производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=F9C0B96D7A5FB029C98A8F9CEE47A290CB7CEA4754228E4DF43B4C2DE8BBDB0B42B7EC73970E9ADB5568FDAFAC26EB19652F6B482062A45973Y2F) предоставления коммунальных услуг.

**VI. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

6.1. ОВКХ осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальных услуг (водоотведения) Потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, в том числе при неоплате или неполной оплате Потребителем коммунальных услуг.

Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунальной услуги, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с ОВКХ соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если Потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых ОВКХ Потребителю коммунальных услуг, то ОВКХ рассчитывает задолженность Потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

6.2. Уведомление Потребителя о введении ограничения (при наличии технической возможности) или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке:

ОВКХ направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления),течение срока уведомления начинается с момента (дня) доставки (вручения) такого уведомления, предоставление ему такой коммунальной услуги может быть приостановлено (в виду отсутствия технической возможности коммунальная услуга сразу приостанавливается, без введения предварительного временного ограничения).

Предупреждение (уведомление) доставляется путем вручения Потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), либо путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги соответствующего текста предупреждения (уведомления) на оборотной стороне платежного документа, доставка такого платежного документа, осуществляется в соответствии с п. 2.3. настоящего договора, либо направление, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте ОВКХ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи. При выполнении одного из вышеперечисленных способов доставки, вручения, уведомления предупреждение считается доставленным Потребителю-должнику, который считается уведомленным надлежащим образом.

Кроме этого при не выполнении условий соглашения о реструктуризации задолженности перед ОВКХ по коммунальным услугам, подписанное Потребителем-должником добровольно, без принуждения, при его личном согласии с условиями соглашения, ОВКХ вправе приостанавливать (без предварительного временного ограничения) коммунальные услуги Потребителю должнику, без предварительного его предупреждения, согласно условиям такого соглашения, которое Потребитель-должник умышленно нарушил условия соглашения – график оплаты задолженности и иные условия вышеуказанного соглашения. При таких условиях Потребитель - должник считается уведомленным надлежащим образом о применении к нему мер ограничения (приостановления) коммунальных услуг до погашения задолженности, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.3. При приостановлении предоставления коммунальной услуги ОВКХ временно прекращает ее предоставление Потребителю, составляет соответствующие документы и не производит расчет объемов приостановленной коммунальной услуги, до ее возобновления, или до установления факта самовольного несанкционированного подключения коммунальной услуг Потребителем-должником.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации (в течение 2 суток), при условии полного погашения Потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг, или заключения соглашения о реструктуризации задолженности по согласованным Сторонами суммам платежей и возмещения расходов ОВКХ, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, рассчитанных ОВКХ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VII. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

7.2. ОВКХ несет ответственность за качество коммунальных услуг до границы общего имущества в многоквартирном доме и границы внешних электрических сетей.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ОВКХ пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации (п.14 ст.155 ЖК РФ).

7.4. Потребитель несет ответственность за несанкционированное подключение коммунальных услуг и несанкционированное вмешательство в работу индивидуальных (общедомовых) приборов учета, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5.Потребитель в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД, направляет в управляющую компанию, под управлением которой находится МКД, сообщение (заявление, обращение) о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальных услуг) по следующим телефонным номерам:

ООО «Дудинская управляющая компания», аварийно-диспетчерская служба 5-64-32;

В случае если ненадлежащее качество коммунальных услуг и (или) предоставление их с перерывами, превышающими установленную продолжительность, может быть вызвано действиями ОВКХ, управляющая компания, под управлением которой находится МКД, согласовывает с Потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, и уведомляет ОВКХ о дате и времени такой проверки.

* 1. По окончании проверки Сторонами настоящего Договора и управляющей компанией, под управлением, которой находится МКД, составляется акт проверки. Акт проверки составляется в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

Если при проведении проверки факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, будет установлено, что ненадлежащее качество коммунальной услуги и (или) предоставление ее с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вызвано действиями персонала управляющей организации или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода, нарушение, схемы внутридомового инженерного оборудования, перемерзание в общедомовой системе водоснабжения, водоотведения, несогласованными изменениями в схеме водоснабжения, неисправностью, оборудования Потребителя, ненадлежащего состояния внутридомового инженерного оборудования МКД, требующего своевременного ремонта, либо замены, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров водоснабжения, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах внутридомовых сетей в МКД, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний ОВКХ, (либо исполнением с замечаниями, которые не были устранены в установленный срок), а также в результате непроведения, либо проведение управляющей организацией некачественных работ по промывке внутридомового инженерного оборудования, ОВКХ не несет ответственности перед Потребителем, иными абонентами, третьими лицами за снижение параметров холодного водоснабжения, водоотведения.

* 1. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальную услугу в виде уплаты РСО пени в размере, установленном законодательством.
  2. Прием Потребителей осуществляется ОВКХ по адресу:

- г. Дудинка, ул. Матросова, 14, кабинет № 101, 102, 103 контактные телефоны: 5-66-28; 3-36-40, режим работы с вторника по четверг с 09:00 до 18:00, обеденное время с 13:00 до 14:00., суббота с 10 до 14 часов, пятница – не приемный день.

- РКЦ холл 1 этажа, ул. Матросова, 14 (вход со стороны ул. Матросова) режим работы: прием населения с вторника по четверг с 15.00 до 18.00, среда, суббота с 10.00 до 14.00, пятница – не приемный день.

- Касса по приему платежей от населения режим работы с вторника по пятницу с 10 до 18.00, суббота с 09.00 до 16.00.

- Личный прием Потребителей руководителем ОВКХ осуществляется по четвергам с 16.00 до 18.00 по адресу: г. Дудинка, ул. Матросова, 14 приемная (4 этаж), с предварительной записью по телефону 5-24-50.

7.9. Территориальное подразделение органа исполнительной власти, уполномоченного осуществлять контроль за соблюдением «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354:

Территориальное подразделение по г. Норильску и Таймырскому Долгано-Ненецкому району Службы строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края: адрес месторасположения: 663300, город Норильск, Ленинский проспект, дом 1, каб. 402; тел. 8 (3919) 48-05-33.

**VIII. Порядок разрешения споров**

* 1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Сторонами условий настоящего Договора, могут быть урегулированы путем переговоров с целью достижения согласия между Сторонами по спорным вопросам.
  2. В случае, если споры и разногласия Сторон не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  3. ОВКХ, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства в соответствии с настоящим Договорам, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся техногенные и природные катастрофы, не связанные с виной деятельностью Сторон настоящего Договора, военные действия, террористические акты, издание органами власти распорядительных актов, препятствующих исполнению условий настоящего Договора, и иных независящие от Сторон обстоятельств.

**IX. Действие, изменение и расторжение договора**

9.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года в порядке и сроки, установленные законодательством (с учетом п.п. «а» ст.3 раздела II «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354).

Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора Стороны руководствуются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услугсобственникам и пользователям помещений в МКД, иными положениями гражданского и жилищного законодательства Российской Федерации.

1. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.
2. Расторжение Договора не является основанием для Потребителя в прекращении обязательств по оплате произведенных ОВКХ затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора.
3. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. Договор подлежит размещению:

- на официальном сайте ОВКХ ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org)) в сети Интернет, и (или) на стенде ОВКХ по адресу ул. Матросова, 14, в холе на 1 этаже. В случае принятия после заключения настоящего Договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

9.5. Информация об изменении условий Договора доводится до сведения Потребителя способами, предусмотренными настоящим Договором (пункт 2.3), или путем размещения на официальном сайте ОВКХ ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org)) в сети Интернет и (или) на стенде ОВКХ по адресу ул. Матросова, 14, в холе на 1 этажеи не требует внесения изменений в настоящий Договор.

* 1. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

**X. Заключительные положения**

32. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**ХI. Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОТРЕБИТЕЛЬ** | **ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА**  **Акционерное общество «Таймырбыт»**  **(АО “Таймырбыт”)**  ИНН–8401011170 КПП–840101001; Почтовый адрес/Юридический адрес:  647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Матросова, д.14,  Красноярский филиал АО АИКБ  «Енисейский объединенный банк»  р/с 40702810503430000104  г. Красноярск  к/с 30101810700000000853  БИК 040407853  Телефоны: генеральный директор - (39191) 52450, служба ликвидации аварий ПТЭС - 56432, РКЦ – 5-52450.  ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org));  E-mail: [taymirbit@mail.ru](mailto:taymirbit@mail.ru)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Джураев**  **М.П.** |

Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Адрес жилого помещения | Площадь жилого помещения, м2 | Количество комнат | Количество проживающих, чел. | Количество собственников, чел | Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества, м2 | Общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, м2 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОТРЕБИТЕЛЬ** | **ОРГАНИЗАЦИЯ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА**  **Акционерное общество «Таймырбыт»**  **(АО “Таймырбыт”)**  ИНН–8401011170 КПП–840101001; Почтовый адрес/Юридический адрес:  647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Матросова, д.14,  Красноярский филиал АО АИКБ  «Енисейский объединенный банк»  р/с 40702810503430000104  г. Красноярск  к/с 30101810700000000853  БИК 040407853  Телефоны: генеральный директор - (39191) 52450, служба ликвидации аварий ПТЭС - 56432, РКЦ – 52450.  ([www.taymirbit.org](http://www.taymirbit.org));  E-mail: [taymirbit@mail.ru](mailto:taymirbit@mail.ru)  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Джураев**  **М.П.** |